

Információs rendszer működtetése

Az elmúlt hónapban a jó gyakorlatok körében a szervezet irányítását és elérhetőségét tárgyaltuk ki, a hibákra is rámutatva itt a Hírlevélben azzal a céllal, hogy érzékelhessük annak fontosságát, miszerint a megfelelő szervezeti működés, a harmónia miként eredményezheti azt az ideális működést, amelyik mindenki megelégedettségét válthatja ki. Kifejtettem azt is, hogy a harmonikus együttműködésnek további alapkritériuma az is, hogy a megyei szervezet működését befolyásoló információk a szervezeten belül, de különösen a megyei elnökségen belül egymással megosztottak legyenek és azok eljussanak az érintettekhez.

A jó gyakorlatok körében emiatt mai témánk az információs rendszer működtetése lesz.

Ahhoz azonban, hogy rendszerről tudjunk beszélni, először tekintsük át azt mit is értünk információ alatt. Sokféle megközelítése lehetséges, hiszen mást ért alatta a számítástechnikus, mást az újságíró, a tanár, a matematikus, megint mást a hivatalnok, de más jelentősége van mondjuk a pletykás szomszédasszonynál, illetve a rosszban sántikálónál. Sajnos ez utóbbiakkal is gyakran lehet találkozni, és ezért nem baj, ha tisztában vagyunk azzal, hogy nem mindenki jó szándékkal közeledik hozzánk azok közül, akik információt akarnak megosztani velünk.

Lexikonok szerint az információ - latin eredetű szó - értesülést, hírt, üzenetet, tájékoztatást jelent. Egyértelmű definíciója nincsen, a különböző tudományágak különböző módokon határozzák meg. A hétköznapi életben információnak azt az adatot, hírt tekintjük, amely számunkra fontos és ismereteinket bővíti. Napjainkra pedig már részesei lehetünk egy információs társadalomnak, amelyben az adatnak, hírnek, tájékoztatásnak, üzenetnek - más szóval az információnak - már piaci értéke is van, eladható áruvá vált.

Amikor az információról beszélünk, nem szabad megfeledkeznünk a dezinformációról sem. A dezinformáció részben vagy egészben hamis tartalmak szándékos terjesztését jelenti, károkozás szándékával és viselkedésünk befolyásolása érdekében történik. Említést érdemel még az információ gondatlan, vagy szándékos elhallgatása is.

Természetesen az Életet az Éveknek szövetségén belül is sok-sok információ jut le hozzánk tagságról, tagdíjról, szervezeti életről, klubnyilvántartásról, üdülési lehetőségekről, országos rendezvényeinkről és még sorolhatnám tovább. Az információk a szövetségén belül szóban is, de leggyakrabban az online térben, e-mailben, vagy facebookon, messengeren érkeznek hozzánk. A szervezeten belüli történések fontos információs csatornája a havonta megjelenő Hírlevél is. Használjuk a zoom-os információs, értekezős csatornát is. Rendszeresen az országos elnökségi ülések, megyei elnöki értekezletek, amelyek döntések meghozatala mellett tájékoztatási fórum is, ahol megbeszélhetjük az egyes megyékben kialakított jó gyakorlatokat és át is adhatjuk azokat egymásnak.

Ahhoz, hogy az információk eljussanak hozzánk, technikai háttér is kell. A telefon, a laptop, de ez még nem elég, mert kell a megfelelő, e gépekre telepített program is ahhoz, hogy az e-mail, az üzenet, az sms, vagy a fotó eljusson hozzánk. Az információs technikai háttér azonban csak akkor hatékony, ha azt a használója tudja is kezelni. A

kezelési ismereteket akár oktatás, képzés formájában, de egyéni segítségnyújtással is biztosítani szükséges.

Mindezek alapfeltétele megyei szinten a jó klubnyilvántartás, ami nem csak a klub nevét, címét, tagságának számát, a klubvezető elérhetőségét tartalmazza, hanem további, legalább két kapcsolattartó elérhetőségét is. Kell ezen kívül még az elnökségen belül egy olyan hozzáértő személy, aki az informatikában jártas, és a nyilvántartást folyamatosan karbantartja, naprakészen vezeti, illetve a kapcsolattartókat kezelési tanáccsal ellátja, a küldeményeket továbbítja.

Rendszerünkben információ nem vész el, mert minden klubnál kiépült az elnökön kívüli kapcsolattartók rendszere, és ők is fogadják a leveleket. Sok klubon belül is már szinte minden klubtag rendelkezik email címmel, vagy facebook-os elérhetőséggel, így a klubon belüli információtovábbítás is többnyire megoldott. Az olyan személyeket pedig, akik még nem elérhetők ezzel a technikával, többnyire a klubtagok között kialakított rendszer szerint telefonon, vagy szóban értesítik, tájékoztatják.

A covid megtanított bennünket arra is, hogy más tájékoztatási fórumokat is keressünk. Emiatt szervezetünk zalai nevével önálló facebook oldalt is készítettünk, és oda is felkerülnek azok az információk, amelyek minden klubtagot érdekelhetnek. Emellett ma már több klubunk is készített magának facebook oldalt, amelyen saját tagságukat informálják.

Legközelebb a kapcsolatok fontosságával folytatjuk.

Dr. Kocsis Gyula

a zalai szervezet elnöke